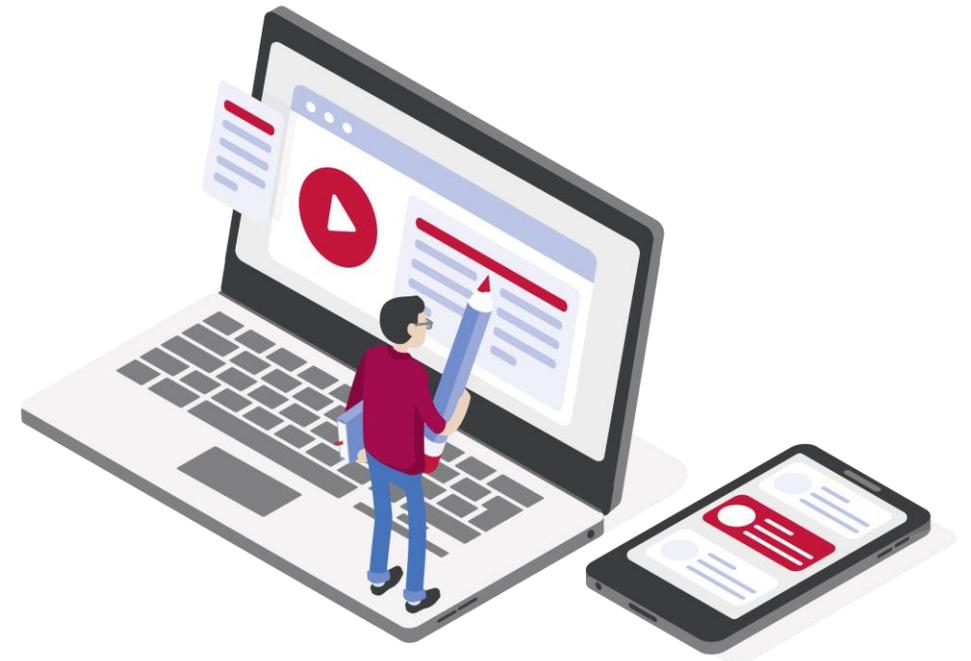




**ALPHA-TEST**  
online assessments

# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHLVERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

unter Einsatz der App **SmartRater**<sup>®</sup>



# AGENDA

Persönliche Vorstellung

Mehrstufige Auswahlverfahren

Mehrstufiges digitales Auswahlverfahren bei einer Bundesbehörde

SmartRater®

Chancen und Risiken

Fazit

# WER BIN ICH?

Mario Kolb



- Geboren: 21.06.1988 in Gera
- B.Sc. Psychologie Universität Mannheim
- M.Sc. SRH-Hochschule Heidelberg (Schwerpunkt: Personalpsychologie)
- Zusatzqualifizierung zum systemischen Coach und Berater
- Freiberuflicher Berater und Testleiter in der Personalauswahl u.a. für BASF SE ...
- Seit 2022 Berater bei ALPHA-TEST

# WER SIND WIR?

Die Pioniere von Online-Tests!

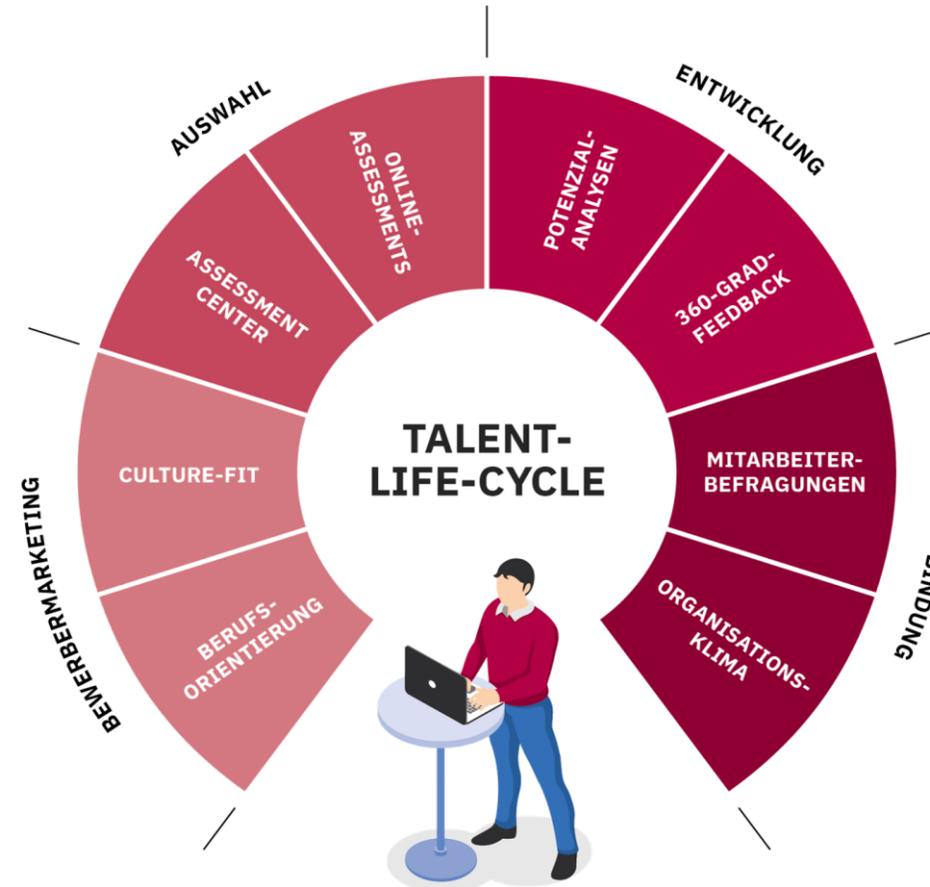
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Psychologischen Diagnostik und Cloud-basierter Softwareentwicklung
- Zertifiziert für Informationssicherheit (ISO 27001) und Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Flexible Zusammenarbeit mit Firmen und Behörden
- 97% unserer Kunden sind mit unserer Leistung sehr zufrieden



# ONLINE-TESTS

**Talent-Life-Cycle:** Online-Assessment-Lösungen für jede berufliche Situation

- Bewerbermarketing
- Bewerberauswahl
- Personalentwicklung
- Mitarbeiterbindung



# MEHRSTUFIGE AUSWAHLVERFAHREN

Das Ende von Assessment Centern wurde schon vor 10 Jahren vorhergesagt – doch sie leben noch und werden immer lebendiger!

- Mehrtägige ACs in Hotels sind schon lange vorbei
- Der multimodale Ansatz ist bis heute geblieben
- Unternehmen und Behörden setzen nach wie vor auf mehrstufige Auswahlverfahren
- Auch Online durchführbar
- Flexibel einsetzbar
- Modernisierung des Auswahlverfahrens
- Reduzierung von Personalaufwand
- Spart Zeit und Geld

# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

EXEMPLARISCH FÜR DEN GEHOBENEN DIENST (gD)

**Stufe 1**

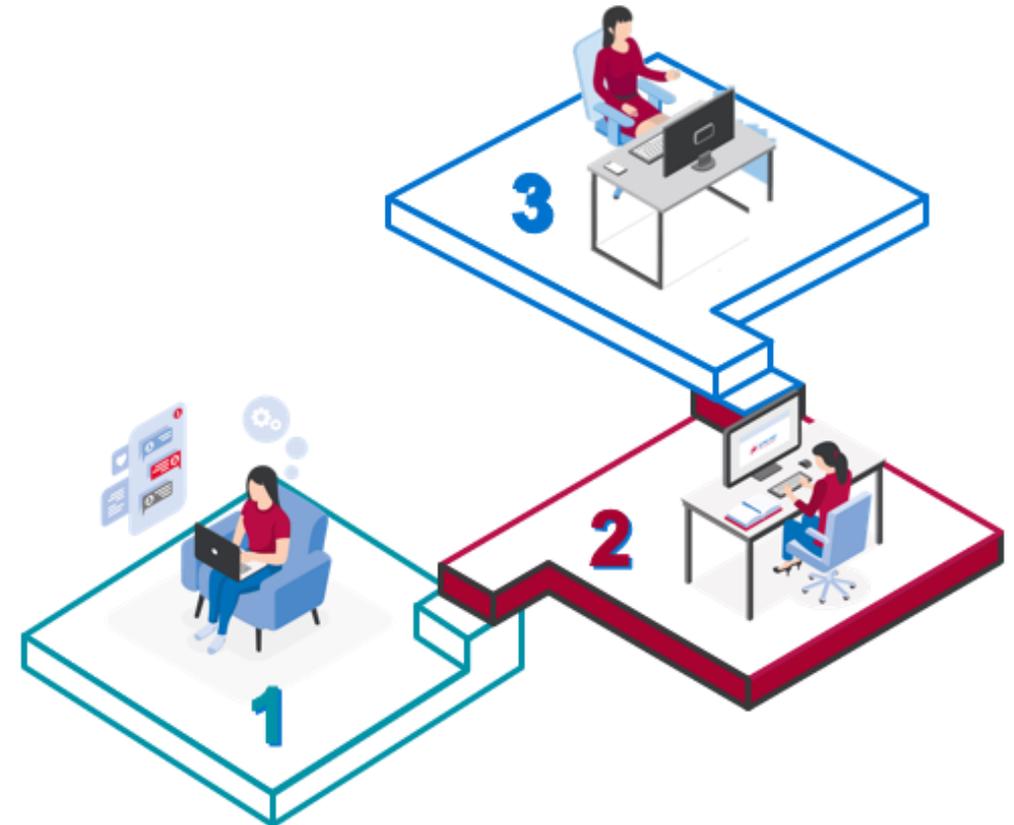
Bewerberunterlagen

**Stufe 2**

Online- Assessment

**Stufe 3**

Online- Assessment- Center

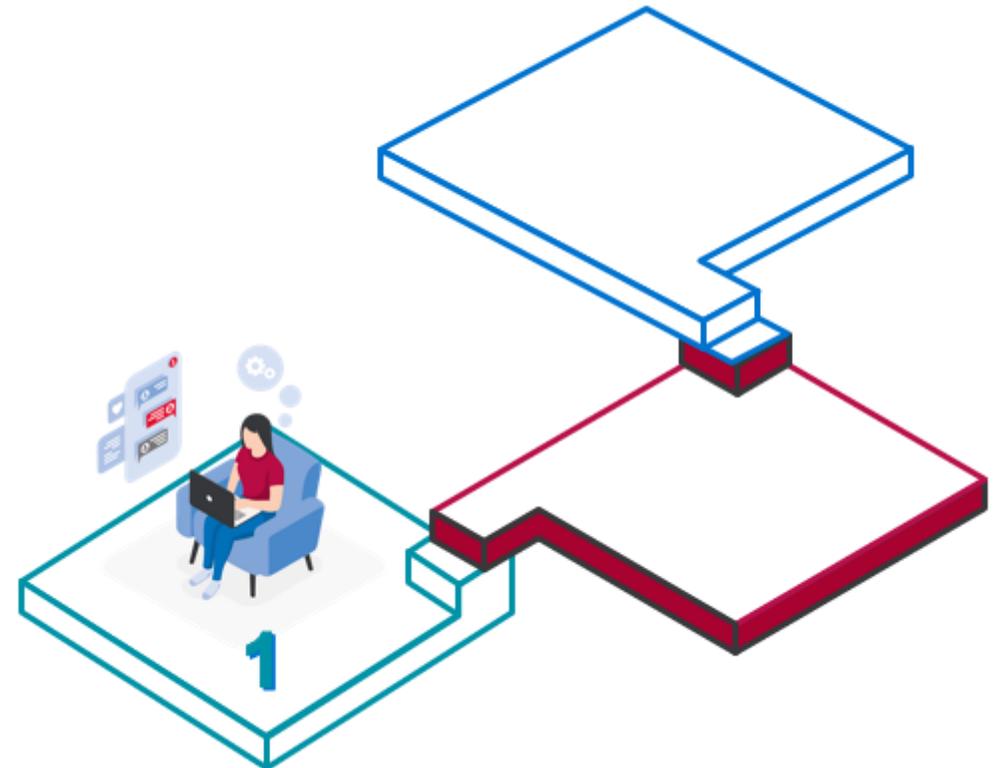


# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

## STUFE 1: BEWERBUNGSUNTERLAGEN

### Digitale Sichtung (intern)

- Erste Stufe im Prozess des Auswahlverfahrens
- Vorauswahl der Bewerbenden
- Befähigung für den gehobenen Dienst
- u.a. der Lebenslauf
- Angaben zu beruflichen und schulischen Erfahrungen
- belegt durch Schul-, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse

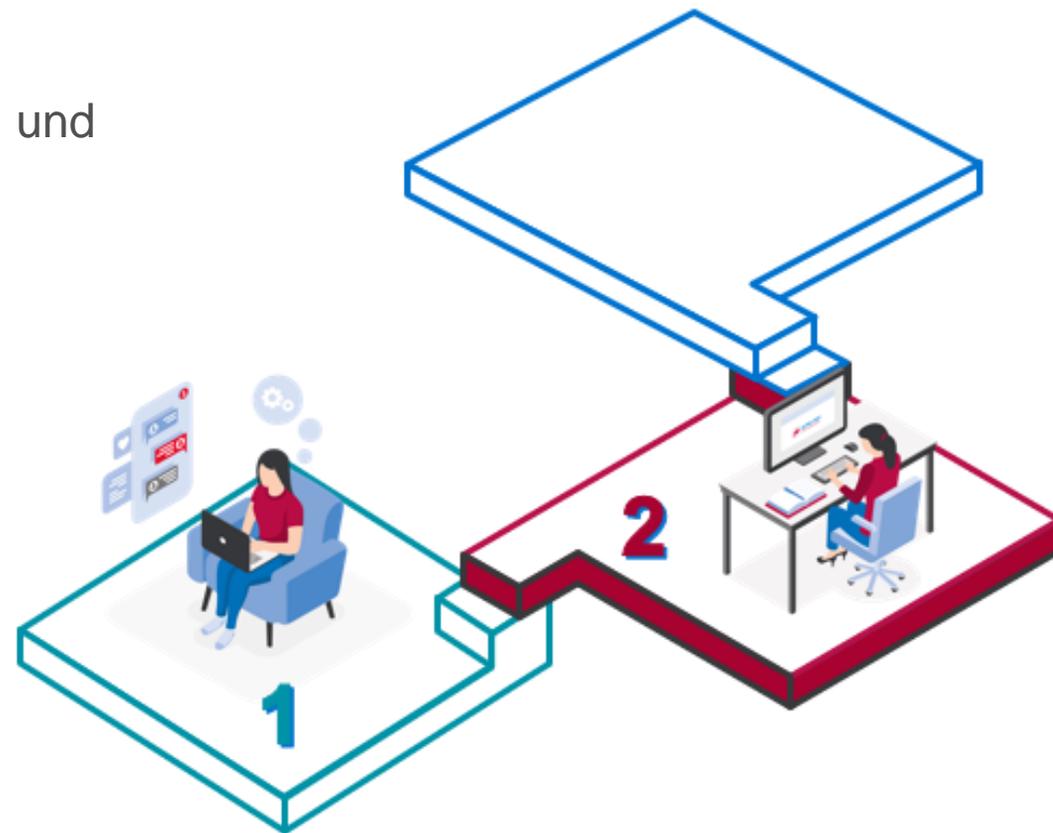


# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL-VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

## STUFE 2: ONLINE-ASSESSMENT

### Testdurchführung (Online)

- Erhöht die Passung zwischen beruflichen Anforderungen und Fähigkeiten
- Auf mehreren Dimensionen
- Kognitive Leistungstests
  - Logisches Denken, Verbale Intelligenz etc.
- Fachtests
  - Englisch
- Behördenspezifischer Wissenstest

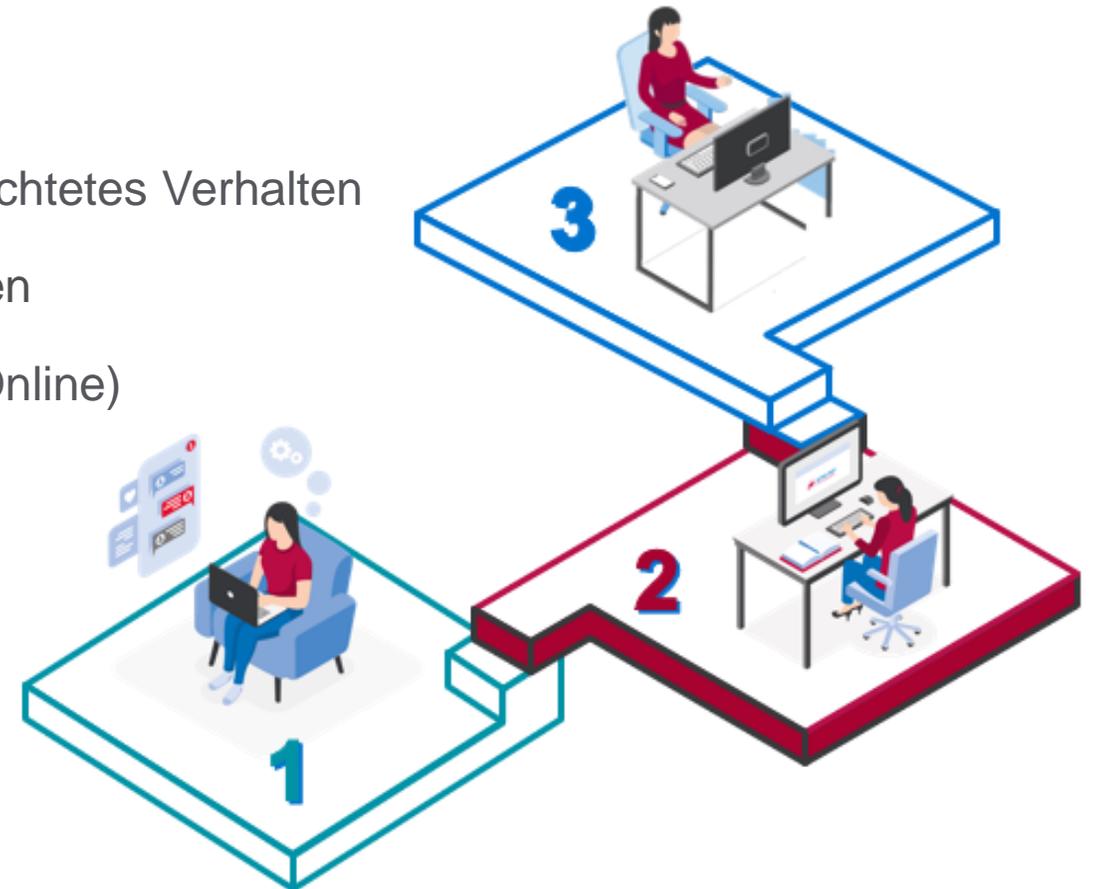


# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

## STUFE 3: ONLINE-ASSESSMENT-CENTER

### Multimodaler Ansatz

- Rückschlüsse auf bestimmte Kompetenzen durch beobachtetes Verhalten
- Erfassung der Kompetenzen über verschiedene Verfahren
- Simulation von Situationen aus dem beruflichen Alltag (Online)
- Rollenspiel
- Strukturiertes kompetenzbasiertes Interview
- Schulung der Kommissionsmitglieder



# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

## BEOBACHTERSCHULUNG: INHALTE

- Welche Anforderungen werden an Beobachter gestellt?
- In welchem theoretischen Spannungsfeld spielen sich Beobachtungen in der Potenzialanalyse ab?
- Was sind typische Beurteilungsfehler?
- Welche Kompetenzen sind im Verfahren für den gehobenen Dienst zu beobachten und zu bewerten?
- Wie ist zu beobachten und zu protokollieren?
- Welche Besonderheiten sind bei der Online-Durchführung zu beachten?
- Durchführung von praktischen Übungen

# SMARTRATER®

## DIGITALE LIVEBEWERTUNG IM ASSESSMENT CENTER

- Bewertungen im AC mit entsprechender Softwareapplikation
- ALPHA-TEST hat die App SmartRater® entwickelt
- Assessment Center anlegen, durchführen und auswerten
- SmartRater® ist dabei komplett webbasiert, d.h. ohne Installation direkt im Browser nutzbar

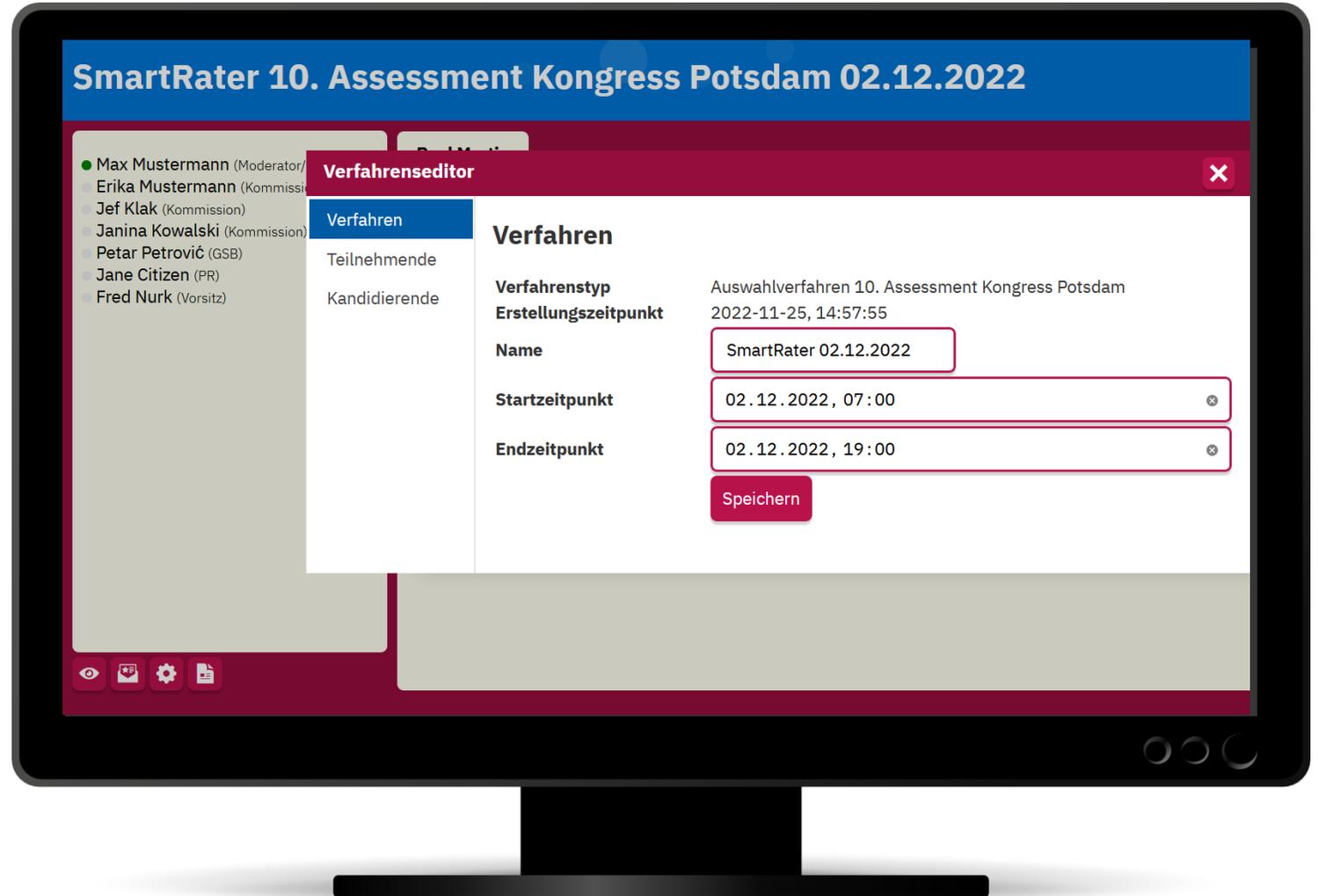


# SMARTRATER®

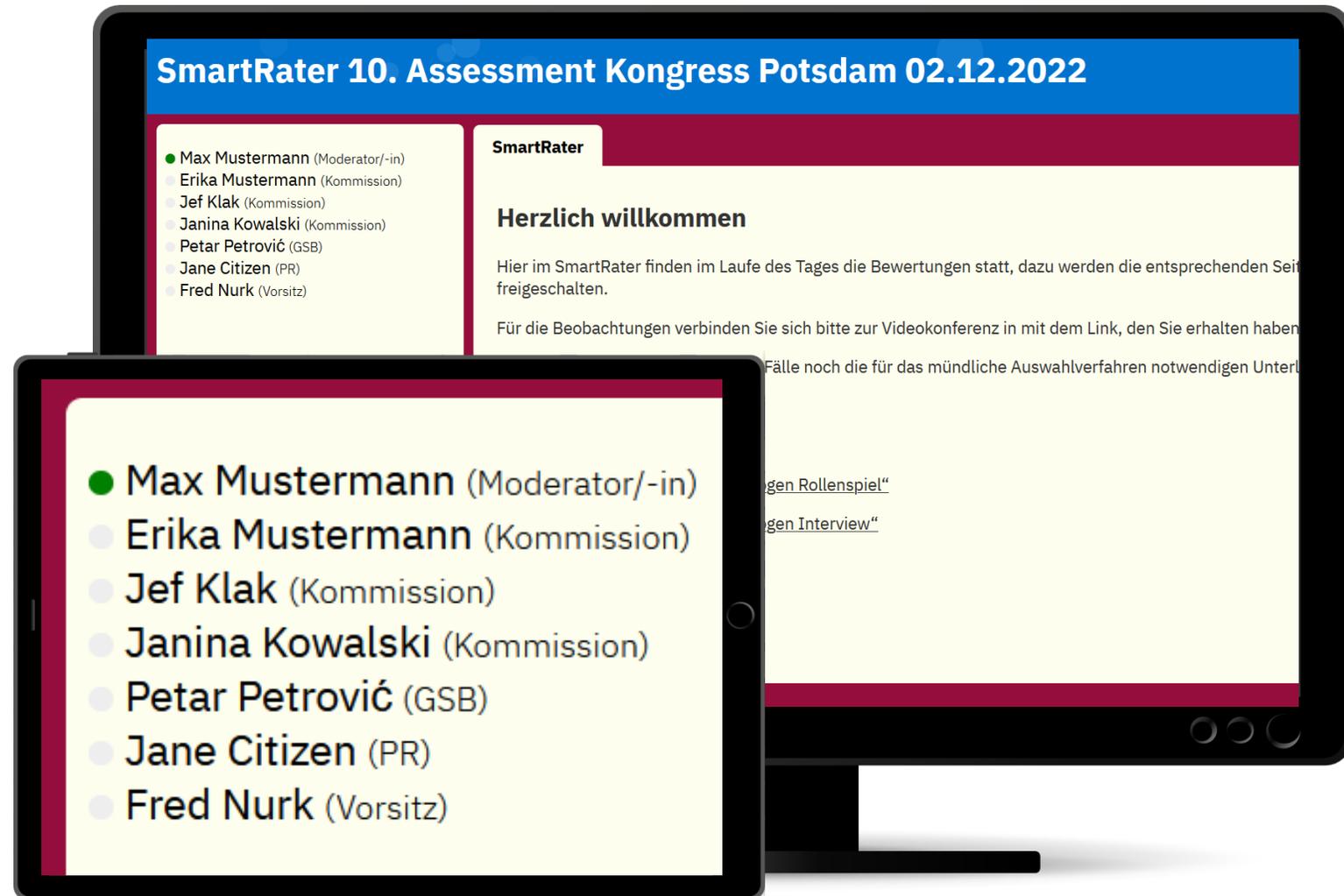
## WARUM EIN DIGITALES BEWERTUNGSTOOL?

- Vereinfachung der Handhabung von notwendigen Dokumenten
  - Keine einzelnen Dokumente, die separat bearbeitet und gespeichert werden müssen
  - Keine Notwendigkeit für spezifische Software (PDF-Reader)
- Zugang zu einer gemeinsamen Bewertungsplattform via Internet
- Prozessübersicht zu jeder Zeit
  - Möglichkeit zur gemeinsamen Bewertung mit anschließender Einsicht der Bewertungen aller Beteiligten
- Direkte Auswertung ohne Verzögerung am Ende des Auswahltages
- Datenschutzkonform mit DSGVO und BDSI

- Anlegen eines Assessment- Center
  - Als Administrator intuitiv bedienbar
  - Rollenspiel, strukturiertes Interview etc.
- Hinterlegung von:
  - Dimensionen (z.B. Kommunikationsfähigkeit)
  - Kandidierenden (z.B. Paul Martin)
  - Teilnehmenden (z.B. Max Mustermann)
  - Rollen (z.B. Rater, nicht wertende Beobachter, Moderatoren etc.)
- Versenden von Einladungen und Zugangsdaten



- Übersicht der beteiligten  
Kommissionsmitglieder und ihrer  
Funktion
- Ampel zeigt den Status an
- Durchdachtes Rollenkonzept
- Ansicht und Funktion die für die  
zugewiesene Rolle relevant sind
- Konzentration auf Beobachtung und  
Bewertung
- Notizen für die Bewertung können  
hinterlegt werden



- Bewertungsmöglichkeiten  
(z.B. Rollenspiel)
- Erscheint erst nach Freigabe  
durch den Moderator
- Bewertung durch Rater auf  
Skalen (z.B. Notenskala,  
Likert-Skala)

**SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022**

**SmartRater**

**Rollenspiel**

**Verhandlungsfähigkeit** 1 2 3 4 5 Keine Angabe

*Steuert Verhandlungsprozesse zielorientiert und überzeugend. Berücksichtigt die Interessen aller Beteiligten und schafft Verbindlichkeit.*

**Team- & Konfliktfähigkeit** 1 2 3 4 5 Keine Angabe

*Fördert die Zusammenarbeit in der Gruppe und schafft Kompromissbereitschaft. Nimmt Konflikte an und kann sie konstruktiv bewältigen.*

**Kommunikationsfähigkeit** 1 2 3 4 5 Keine Angabe

*Kommuniziert adressaten- und situationsgerecht, drückt sich klar und nachvollziehbar aus, verwendet angemessene rhetorische Mittel.*

**Belastbarkeit** 1 2 3 4 5 Keine Angabe

**Max Mustermann** (Moderator/-in)

Erika Mustermann (Kommission)

Jef Klak (Kommission)

Janina Kowalski (Kommission)

Petar Petrović (GSB)

Jane Citizen (PR)

Fred Nurk (Vorsitz)

- Kann direkt im Anschluss an die letzte Bewertung abgerufen und angezeigt werden
- Wird durch den Moderator freigeschaltet
- Möglichkeit der finalen Abstimmung
- Die Historie wird dabei gespeichert

**SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022**

**Paul Martin**

● Max Mustermann (Moderator/-in)  
Erika Mustermann (Kommission)  
Jef Klak (Kommission)  
Janina Kowalski (Kommission)  
Petar Petrović (GSB)  
Jane Citizen (PR)  
Fred Nurk (Vorsitz)

### Rollenspiel Übersicht

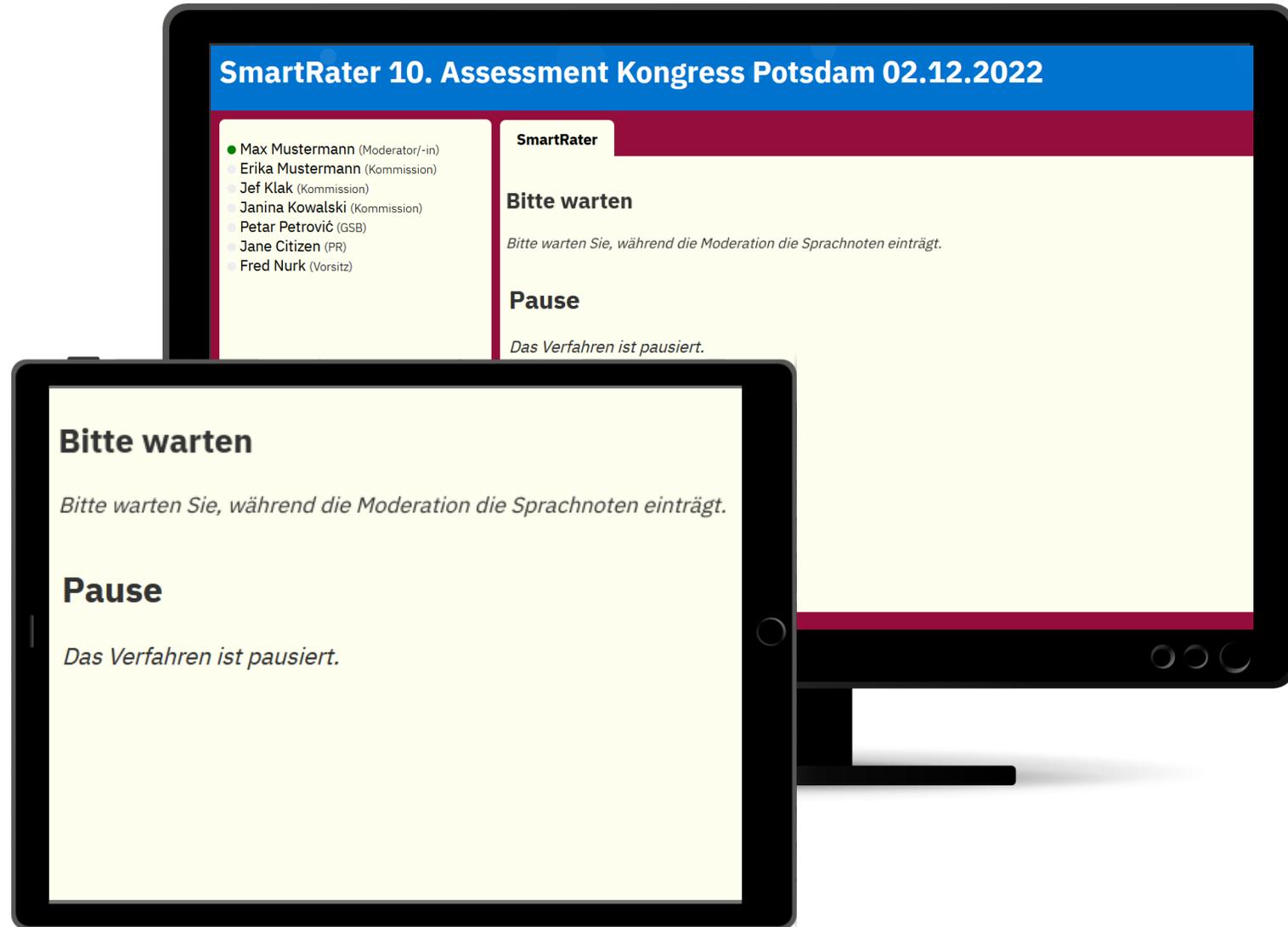
	Fred Nurk	Erika Mustermann	Jef Klak	Janina Kowalski	Petar Petrović
Führungsstärke	2	2	1	1	2
	2	2	1	2	2
	2	2	1	1	2
	2	2	1	1	1
	2	2	2	1	2
	3	2	1	2	2

**Paul Martin**

### Rollenspiel Übersicht

	Fred Nurk	Erika Mustermann
Führungsstärke	2	2
Integrität	2	2
Planen und Organisieren	2	2
Team- & Konfliktfähigkeit	2	2

- Verfahren kann durch die Moderation pausiert oder unterbrochen werden
- Kommissionsmitglieder werden zum warten aufgefordert
- Kommissionsmitglieder können den Prozess nicht eigenständig fortsetzen



- Moderator erkennt, ob alle ihr Votum abgegeben haben
- Grau = Votum abgegeben
- Rot = Kein Votum
- Gelb = Keine Angabe
- Möglichkeit der Rückfrage bei fehlender Bewertung

SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022

Paul Martin

### Rollenspiel Übersicht

	Fred Nurk	Erika Mustermann	Jef Klak
Führungsstärke	-	k.A.	-
Integrität	-	-	-
Planen und Organisieren	-	1	-
Team- & Konfliktfähigkeit	-	2	-
Flexibilität	-	3	-
Verantwortungsbewusstsein	-	-	-

Legend:

- Max Mustermann (Moderator/-in)
- Erika Mustermann (Kommission)
- Jef Klak (Kommission)
- Janina Kowalski (Kommission)
- Petar Petrović (GSB)
- Jane Citizen (PR)
- Fred Nurk (Vorsitz)

## ANSICHT: MODERATION GESAMTERGEBNIS

- Ergebnis des Auswahltages mit den Gesamtbewertungen
- Kann direkt im Anschluss an die letzte Bewertung abgerufen und angezeigt werden
- Wird durch den Moderator freigeschalten
- Ergebnisdatei herunterladen
- Datenexport als Exceldatei
- Daten werden sicher in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum gespeichert

The image displays the SmartRater interface for the '10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022'. The interface is shown on a desktop monitor and a tablet. The desktop view includes a list of moderators and a table of results. The tablet view shows a zoomed-in section of the results table and a download button.

**SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022**

**Moderatoren:**

- Max Mustermann (Moderator/-in)
- Erika Mustermann (Kommission)
- Jef Klak (Kommission)
- Janina Kowalski (Kommission)
- Petar Petrović (GSB)
- Jane Citizen (PR)
- Fred Nurk (Vorsitz)

**SmartRater Ergebnis: Rangreihenfolge**

Rang	Name	Note
1	Paul Martin	1,76
2	Maria Tade	1,79
3	Ploni Almon	1,89
4	Fulana de Tal	2,48

**Ergebnis: Rangreihenfolge**

Rang	Name	Note
1	Paul Martin	1,76
2	Maria Tade	1,79
3	Ploni Almon	1,89
4	Fulana de Tal	2,48

[Ergebnisdatei herunterladen](#)

### Alle Vorteile auf einem Blick

UNTERSTÜTZT  
DIE  
MODERATION

RECHTSSICHER  
& FAIR

AUTOMATISCHE  
AUSWERTUNG

KONFIGURIER-  
BAR

DIGITAL UND  
EINFACH

PRAXIS-  
BEWÄHRT



# MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

## CHANCEN UND RISIKEN

### ■ Chancengleichheit

- Test zur Vorauswahl bietet Chance im Bewerbungsprozess weiterzukommen (Fairness)
- Geringere Gewichtung der Noten
- Auf allen elektronischen Geräten mit Internetanschluss durchführbar

### ■ Vorkehrungen gegen Betrug

- Re-Tests (paper pencil)
- ALPHA-TEST proctored®
- Durchführung unter Aufsicht (Videokonferenz)
- Gleichwertige Aufgaben aus einem Aufgabenpool

### ■ Risiken

- Datenschutz (hohe Datensicherheit bei ALPHA-TEST: Zertifizierung, Hochsicherheits-Rechenzentrum)
- Unerlaubte Hilfe trotz Vorkehrungen, die erst später auffällt
- Fehlende/abbrechende Internetverbindung (Supportteam von ALPHA-TEST unterstützt bei Problemen)
- Aufgaben sprechen sich herum (Poollösung)

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



HABEN SIE FRAGEN?

Besuchen Sie uns doch gerne an  
unserem Stand!

# ALPHA-TEST

## Ihre Ansprechpartner



**Dipl.-Psych. Heinke Steiner**

**Geschäftsführung**

alpha-test GmbH

Dynamostraße 15

68165 Mannheim

Tel. 0621-180681872



**M.Sc. Psychologie Mario Kolb**

**Consultant**

alpha-test GmbH

Dynamostraße 15

68165 Mannheim

Tel. 0621-180681875



Besuchen Sie unsere Homepage:

[www.alpha-test.de](http://www.alpha-test.de)